

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА УПРАВЛЕНИЕ
ОБРАЗОВАНИЯ АКАДЕМИЧЕСКОГО РАЙОНА МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 25
ИМЕНИ В.Г. ФЕОФАНОВА

УТВЕРЖДЕНО
Директор МАОУ СОШ №25

О.А. Добичина
Приказ № 484-О от 28.08.25



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
КУРСА ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«СЛУЖБА МЕДИАЦИИ»**

ОСНОВНОЕ ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ЕКАТЕРИНБУРГ
2025

1. Пояснительная записка

Актуальность: Современная школьная среда является динамичным пространством социального взаимодействия, где неизбежно возникновение конфликтов и споров среди учащихся. Традиционные административные методы разрешения конфликтов часто не решают их глубинных причин, что может приводить к эскалации напряженности, травле и ухудшению психологического климата. Вовлечение самих учащихся в процесс урегулирования споров через восстановительную медиацию является современным и эффективным подходом. Он не только разрешает конкретные ситуации, но и формирует у школьников культуру диалога, ответственность за свои поступки и умение конструктивно выходить из конфликтных ситуаций. Подготовка волонтеров-медиаторов из числа ровесников позволяет создать в школе уникальный ресурс для поддержания безопасной и доверительной атмосферы.

Цель программы: Формирование у учащихся-волонтеров компетенций, необходимых для работы в Школьной службе примирения (ШСП) в роли медиаторов-ровесников, способных самостоятельно проводить процедуру медиации по урегулированию конфликтов между учащимися.

Задачи программы:

Обучающие:

- Сформировать систему знаний о природе, структуре и динамике конфликта.
- Обучить основам и принципам восстановительной медиации.
- Освоить пошаговую технологию проведения медиативной встречи (примирительной программы).
- Сформировать навыки активного слушания, управления эмоциями, задавания эффективных вопросов.
- Изучить особенности конфликтов в среде ровесников и младших школьников.

Развивающие:

- Развивать коммуникативные способности, эмоциональный интеллект и эмпатию.

- Развивать критическое и аналитическое мышление для анализа конфликтных ситуаций.
- Развивать навыки саморегуляции и стрессоустойчивости в работе со сложными эмоциональными состояниями.
- Развивать лидерские качества и способность брать на себя ответственность.

Воспитательные:

- Воспитывать толерантность, уважение к личности и праву другого человека на собственное мнение.
- Формировать правовое сознание и понимание важности восстановительного подхода.
- Воспитывать активную гражданскую позицию и стремление к созданию безопасной среды в школе.
- Содействовать формированию команды единомышленников-волонтеров.

2. Планируемые результаты

Личностные результаты:

- Осознание ценности мирного и конструктивного разрешения конфликтов.
- Развитие чувства эмпатии, толерантности и ответственности за свои поступки.
- Формирование адекватной самооценки и уверенности в своих силах.
- Готовность к бескорыстной помощи другим (волонтерская позиция).
- Развитие навыков саморегуляции и управления собственными эмоциями.

Метапредметные результаты:

- **Регулятивные:** Умение ставить цели в ходе медиации, планировать свои действия, корректировать их в зависимости от ситуации, осуществлять самоконтроль и рефлекссию.
- **Познавательные:** Способность анализировать конфликт, выделять его структуру, причины и интересы сторон, выстраивать логические рассуждения, делать выводы.
- **Коммуникативные:** Владение техниками эффективного общения (активное слушание, «Я-высказывания», перефразирование); умение организовывать и проводить диалог между людьми; способность работать в команде медиаторов.

Предметные результаты:

- **Знать:** основные понятия (конфликт, медиация, медиатор, стороны, примирительная программа); принципы медиации (добровольность, конфиденциальность, нейтральность); этапы проведения медиации; правила коммуникации в конфликте.
- **Уметь:** проводить все этапы медиативной встречи; применять техники активного слушания и задавания вопросов; сохранять нейтральную позицию; помогать сторонам в формулировании их интересов и поиске взаимоприемлемых решений; оформлять примирительный договор.
- **Владеть:** навыками медиатора-ровесника для урегулирования споров среди одноклассников и младших школьников.

3. Содержание программы

Программа состоит из четырех взаимосвязанных модулей, выстроенных по принципу «от простого к сложному».

Модуль 1: Мы и конфликт (5 часов)

Теория: Введение в курс. Понятие о Школьной службе примирения. Роль медиатора-ровесника. Что такое конфликт: его природа, структура (стороны, предмет, инцидент), причины и динамика. Конструктивные и деструктивные стороны конфликта. Практика: Дискуссии, мозговые штурмы, анализ кейсов школьных конфликтов, мини-исследования.

Модуль 2: Язык мира: коммуникативные навыки медиатора (10 часов)

Теория: Понятие об эмоциональном интеллекте. Техники активного слушания (эхо, перефразирование, резюмирование). Вербальная и невербальная коммуникация. Искусство задавания вопросов (открытые, закрытые, альтернативные). Техника «Я-высказывания». Работа с эмоциями (своими и сторон конфликта). Практика: Тренинги, ролевые игры, работа в парах и тройках, упражнения на отработку техник, видеосъемка с анализом.

Модуль 3: Технология медиации: шаг за шагом (15 часов)

Теория: Принципы восстановительной медиации.

Практика: Пошаговая модель проведения примирительной программы:

1. Предварительные встречи с каждой стороной (цели, алгоритм).
2. Вводное слово медиатора и установление правил.
3. Выслушивание сторон и формирование повестки.

4. Анализ конфликта и поиск решений (мозговой штурм).
5. Заключение примирительного договора.
6. Особенности работы с младшими школьниками. Командная работа медиаторов. Практика: Сквозные ролевые игры, разбор сложных случаев, супервизия, составление договоров.

Модуль 4: Подведение итогов и посвящение в медиаторы (4 часа)

Теория: Этика медиатора. Границы ответственности.

Практика:

1. Итоговая аттестация в форме ролевой игры, разбор реальных кейсов, торжественное посвящение в медиаторы.
2. Анализ (рефлексия) работы ШСП в 2025-2026 учебном году. Планирование работы ШСП на 2026-2027 учебный год.

4. Календарно-тематический план

№ занятия	Тема занятия	Формы работы
Модуль 1: Мы и конфликт (5 часов)		
1	Введение. Что такое Школьная служба примирения? Кто такой медиатор-ровесник?	Беседа, мозговой штурм, интерактивная лекция
2	Конфликт: враг или друг? Природа и структура конфликта.	Работа в малых группах, анализ кейсов, дискуссия
3	"Азбука эмоций". Распознавание и управление эмоциями в конфликте.	Тренинг, ролевые игры, работа с карточками эмоций
4	Конфликты в нашей школе: исследуем и классифицируем.	Проектная деятельность, мини - исследование, презентации
5	Роль медиатора в разрешении конфликтов. Принципы медиации.	Интерактивная лекция, дискуссия "Что, если...?", создание постера
Модуль 2: Язык мира: коммуникативные навыки медиатора (10 часов)		
6-7	Искусство слушать. Техники активного слушания (эхо, перефразирование, отражение чувств, резюмирование).	Практикум, работа в парах/тройках, упражнения на отработку техник
8-9	Сила вопроса. Искусство задавать открытые и альтернативные вопросы.	Тренинг, ролевые игры ("журналист"), анализ видеопримеров
10	Язык вражды и язык дружбы. "Я-высказывания", "Ты-высказывания".	Анализ речевых ситуаций, практикум, создание памятки
11-12	Невербальное общение: что говорят тело и голос.	Упражнения ("зеркало"), видеосъемка с

№ занятия	Тема занятия	Формы работы
		последующим анализом
13-14	Управление сложными эмоциями и поведением в ходе медиации (гнев, обида, молчание).	Ролевые игры с "трудным" поведением, мозговой штурм стратегий
15	Командная работа медиаторов. Распределение ролей в паре.	Практикум в парах, разбор кейсов
Модуль 3: Технология медиации: шаг за шагом (15 часов)		
16-17	Этап 1: Предварительная встреча с каждой стороной. Цели и алгоритм.	Лекция-диалог, отработка алгоритма в парах, ролевые игры
18-19	Этап 2: Вводное слово медиатора. Установление правил работы.	Практикум, запись и анализ своих вводных слов, работа с возражениями
20-22	Этап 3: История конфликта. Выслушивание сторон и формирование повестки.	Интенсивный практикум, длительные ролевые игры с супервизией
23-25	Этап 4: Поиск решений. Мозговой штурм, анализ вариантов, переговоры.	Тренинг креативного мышления, ролевые игры, фасилитация дискуссии
26-27	Этап 5: Заключение примирительного договора. Формулировки, конкретность, реализм.	Практикум по написанию договоров, анализ примеров
28-30	Комплексные ролевые игры: проведение полного цикла медиации.	Сквозные ролевые игры с наблюдением и обратной связью от тренера и группы
Модуль 4: Подведение итогов и посвящение в медиаторы (4 часа)		
31-32	Супервизия: разбор сложных случаев и собственного опыта.	Круглый стол, групповая дискуссия, создание

№ занятия	Тема занятия	Формы работы
	Внутренний этический кодекс медиатора.	кодекса медиатора ШСП
33	Итоговая аттестация / Фестиваль кейсов.	Защита проведённой (или смоделированной) медиации
34	Торжественное посвящение в медиаторы. Планирование работы ШСП на год.	Творческая церемония, чаепитие, планирование
Итого		

5. Методическое обеспечение реализации курса внеурочной деятельности «Медиатор – это круто!»

Методическое обеспечение программы представляет собой комплекс ресурсов, материалов и подходов, направленных на эффективное достижение планируемых результатов и создание условий для успешной деятельности школьной службы примирения.

1. Методы и приемы обучения:

Игровые методы:

- Ролевые игры и симуляции: Моделирование реальных конфликтных ситуаций с последующим анализом.
- Деловые игры: Проигрывание этапов медиации от начала до заключения договора.
- Коммуникативные тренинги: Отработка конкретных навыков (активное слушание, «Я-высказывания»).

Диалоговые методы:

- Дискуссии и круглые столы: Обсуждение этических дилемм в работе медиатора, разбор сложных случаев.
 - Анализ конкретных ситуаций: Работа с реальными (анонимизированными) или смоделированными кейсами конфликтов.

- Мозговой штурм: Генерация идей на этапе поиска решений в медиации.
- Практико-ориентированные методы:
- Проектная деятельность: Разработка и проведение информационных кампаний о ШСП в школе.

Супервизия: Групповой разбор проведенных или планируемых медиаций под руководством куратора.

- Рефлексия: Обсуждение успехов и трудностей после каждой практической сессии или ролевой игры.

2. Формы организации деятельности:

- Групповая работа: Основная форма для обсуждений, тренингов и ролевых игр.
- Работа в малых группах (пары, тройки): Для отработки коммуникативных техник и взаимодействия в команде медиаторов.

3. Материально-техническое обеспечение:

- **Помещение:** просторный кабинет с возможностью перемещения мебели (для организации круга, работы в малых группах).
- **Оборудование:** флипчарт или маркерная доска с комплектом маркеров; ноутбук/ПК.
- **Расходные материалы:**
 - Бланки для ведения протокола предварительных встреч.
 - Бланки примирительных договоров.
 - Бумага А4, цветные маркеры, стикеры, ручки.

4. Дидактическое и информационное обеспечение:

- **Рабочая тетрадь для медиатора:** Содержит основные теоретические материалы, схемы, алгоритмы и бланки для практической работы.
- **Банк ролевых игр и кейсов:** Подборка смоделированных конфликтных ситуаций, соответствующих возрасту учащихся.
- **Видеотека:** Подборка коротких видеофрагментов (например, из фильмов, мультфильмов), демонстрирующих конфликты и способы их разрешения, для анализа.

Библиотека медиатора:

1. Коновалов А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений».
2. Рубинам Т. «Способы разрешения конфликта. Медиация».
3. Подборка статей и методических рекомендаций по восстановительной медиации для школьников.

Наглядные материалы:

- Плакаты с принципами медиации.
- Плакаты с алгоритмом проведения примирительной встречи.
- Схемы «Техники активного слушания», «Формула Я-высказывания».

5. Система оценки результатов и обратной связи:

Стартовая диагностика: Анкетирование на первом занятии для выявления исходного уровня знаний и мотивации.

Формирующее (текущее) оценивание:

Наблюдение за работой учащихся в ролевых играх и тренингах.

Итоговое оценивание:

- **Зачетная ролевая игра** (итоговая аттестация), в ходе которой учащийся проводит полный цикл медиации.
- **Защита проекта** (например, разработанного информационного буклета о ШСП или плана работы на следующий год).
- **Самооценка и взаимооценка** учащимися своих достижений и компетенций.

6. Роль педагога (куратора ШСП):

Педагог выступает в роли **фасилитатора, тренера и супервизора:**

- Создает безопасную и доверительную атмосферу в группе.
- Не дает готовых ответов, а направляет учащихся к самостоятельному поиску решений.
- Организует рефлекссию и обеспечивает конструктивную обратную связь.
- Координирует реальную деятельность ШСП после завершения курса.

Данное методическое обеспечение является комплексным и позволяет гибко адаптировать процесс обучения под конкретный состав группы, обеспечивая высокую практическую значимость и мотивацию юных медиаторов.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 527227426247742686294735902159890388589213147336

Владелец Добычина Ольга Александровна

Действителен с 17.09.2025 по 17.09.2026