

Утверждаю
Директор



Чергинец Ю.Г.

Приказ № 1/1 от 09.01.2021

ОТЧЕТ

**О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ПО РЕЗУЛЬТАТАМ
ПРОВЕДЕННОЙ В 2020 ГОДУ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБОУ – СОШ № 25	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Учителя информатики Е.Л. Фролова, К.Н.Светлолова	Проведено информирование родителей (законных представителей) о возможности обращений с помощью раздела официального сайта МБОУ – СОШ № 25 «Обращения граждан», также по электронной почте МБОУ- СОШ № 25 или через АИС «Дневник.ру»	январь 2020г.
---	--	----------------	--	---	---------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Заместитель директора С.В.Джурмий	Ежедневный контроль бракеражной комиссии по качеству готовой продукции. В соответствии с планом работы выход комиссии по контролю качества организации питания обучающихся.	январь – май 2020г. февраль, апрель 2020г.
--	--	----------------	--------------------------------------	--	---

Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместители директора В.С.Голова цкая О.В.Чернышева	Проводятся индивидуальные консультации по подготовке к конкурсам, а также занятия по подготовке к НПК	январь – май 2020
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ- СОШ № 25	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ- СОШ № 25	Сентябрь 2020г.	Заместитель директора Г.А.Ведерников	Внедрены дополнительные образовательные программы (футбол, баскетбол, волейбол, пионербол, хореография, ИЗО «Палитра», танцевальный кружок «Орхидея», дискуссионный кружок, ОФП, кружок декоративно-прикладного искусства, кружок программирования)	октябрь 2020
Улучшать условия по развитию творческих способностей и	Разработка перечня мероприятий	В течение года	Заместители директора	Обучающиеся активно принимают участия в мероприятиях разного уровня, занимают призовые места	январь – июнь 2020г.

интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	всероссийского и международного уровня для участия обучающимися Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях		В.С.Головацкая О.В.Чернышева		
--	--	--	---------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Январь 2020г.	Заместитель директора Т.Ю. Магданова	Разработан план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	май 2020г.
--	--	---------------	---	---	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Директор Ю.Г. Чергинцев	Проведение тренингов по профессиональному общению работников ОО	январь – июнь 2020г.
--	--	----------------	----------------------------	---	----------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых	В течение года	Директор Ю.Г.Чергинцев	Образовательная деятельность и качество образовательных услуг поддерживается на	январь – июнь 2020г.
---	--	----------------	---------------------------	---	----------------------

	образовательных услуг для сохранения имиджа ОО			прежнем уровне, о чем свидетельствует анализ анкет участников образовательных отношений	
--	--	--	--	---	--