

Утверждаю
Директор  Чергинец Ю.Г.
Приказ № 1/1 от 09.01.2021



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО
БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – СРЕДНЕЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ № 25 ИМ. В.Г. ФЕОФАНОВА НА 2021 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБОУ – СОШ № 25	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Учителя информатики Е.Л Фролова., К.Н.Светлоло бова		
---	--	----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Заместитель директора С.В.Джурмий	.	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместитель ли директора		

			О.В.Чернышева		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ – СОШ № 25	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ – СОШ № 25	Сентябрь 2021г.	Заместитель директора В.Э.Акимова		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и	Разработка перечня мероприятий	В течение года	Заместители директора		
интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	всероссийского и международного уровня для участия обучающимися Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях		В.С.Головацкая О.В.Чернышева		

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Январь 2021г.	Заместитель директора Т.Ю. Магданова		
--	--	---------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБОУ – СОШ № 25	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБОУ – СОШ № 25	В течение года	Директор Ю.Г. Чергинец		
---	---	----------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа МБОУ – СОШ № 25	В течение года	Директор Ю.Г. Чергинец		
---	--	----------------	---------------------------	--	--