

Утверждаю  
Директор  Чергинец Ю.Г.  
Приказ № 1/1 от 09.01.2021



**ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНОГО  
БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ – СРЕДНЕЙ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ № 25 ИМ. В.Г. ФЕОФАНОВА НА 2021 ГОД**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте МБОУ – СОШ № 25	Использование различных каналов связи для предоставления данной информации (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	В течение года	Учителя информатики Е.Л Фролова., К.Н.Светлоло бова		
---	--	----------------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания	Контроль качества питания. Расширение ассортимента меню.	В течение года	Заместитель директора С.В.Джурмий	.	
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Индивидуальная работа с одаренными детьми	В течение года	Заместитель ли директора		

			О.В.Чернышева		
Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ – СОШ № 25	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в МБОУ – СОШ № 25	Сентябрь 2021г.	Заместитель директора В.Э.Акимова		
Улучшать условия по развитию творческих способностей и	Разработка перечня мероприятий	В течение года	Заместители директора		
интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	всероссийского и международного уровня для участия обучающимися  Увеличение количества участников различных творческих и интеллектуальных мероприятий для обучающихся на всероссийских и международных уровнях		В.С.Головацкая О.В.Чернышева		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Разработка плана мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов	Январь 2021г.	Заместитель директора Т.Ю. Магданова		
--	--	---------------	--------------------------------------	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБОУ – СОШ № 25	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБОУ – СОШ № 25	В течение года	Директор Ю.Г. Чергинец		
---	---	----------------	---------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа МБОУ – СОШ № 25	В течение года	Директор Ю.Г. Чергинец		
---	--	----------------	---------------------------	--	--