

Утверждаю:
Начальник Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
К.В.Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга
от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 25 им. В.Г.Феофанова на 2022-2024 годы

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха: 1. Оборудование коворкинг зоны в блоке А для обучающихся 5 - 11 классов	01.04.2024	Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора		
		Оборудовать коворкинг зоны в читальном зале библиотеки	01.04.2024	Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора		
		Создать зону кафе для обучающихся 9-11 классов в обеденном зале пищеблока "Выбор есть"	01.04.2024	Джурмий Светлана Витальевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	90,8 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Васильева Галина Ивановна заместитель директора		
3	84 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Васильева Галина Ивановна заместитель директора		

4	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики и повышение квалификации работников	01.07.2022	Чернышева Ольга Витальевна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	83 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Головацкая Вера Сергеевна заместитель директора		
6	82% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Чергинiec Юлиа Геннадьевна директор Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора		
7	85% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Катаева Елена Владимировна заместитель директора		