

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения - средней общеобразовательной школы № 25 им. В.Г.Фосфанова  
МО "Город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха: 1. Оборудование коворкинг зоны в блоке А для обучающихся 5 - 11 классов Оборудовать коворкинг зоны в читальном зале библиотеки Создать зону кафе для обучающихся 9-11 классов в обеденном зале пищеблока "Выбор есть"	01.04.2024 01.04.2024 01.04.2024	Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора Джурмий Стелана Витальевна заместитель директора	Оборудована коворкинг зона в блоке А для обучающихся 5-11 классов Оборудована коворкинг зона в читальном зале библиотеки. Создана зона кафе для обучающихся 9-11 классов в обеденном зале пищеблока "Выбор есть"	15.04.2022 05.04.2022 01.04.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
2	90,8 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих образовательную услугу при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Васильева Галина Ивановна заместитель директора	Проведено совещание с педагогическим коллективом в части соблюдения требований Кодекса профессиональной этики, проведен тренинг для педагогов начальных классов "Наставничество как условие развития личностного потенциала педагога"	24.03.2022
3	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.07.2022	Чернышева Ольга Витальевна заместитель директора	Проведено совещание с педагогическим коллективом и индивидуальные беседы с техническим персоналом школы по недопущению грубого обращения с посетителями	16.05.2022
4	84 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия работников	01.07.2022	Васильева Галина Ивановна заместитель директора	Проведена акция "Письмо коллег", в рамках проведения недели психологии	20.05.2022

Удовлетворенность условиями оказания услуг

83 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Повысить долю получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым через проведение мероприятий	01.07.2022	Головацкая Вера Сергеевна заместитель директора	Проведена торжественная церемония награждения призеров и победителей различных конкурсов "Школьный олимпиад", Проведены дни открытых дверей	24.05.2022
82% получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации через оптимизацию графика работы ОУ	01.07.2022	Чергинец Юлия Геннадьевна директор Магданова Татьяна Юрьевна заместитель директора	Для обучающихся урочная деятельность организована в режиме пятидневной недели, проведены индивидуальные консультации обучающихся и их родителей в удобное для них время	20.05.2022
85% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить долю получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации через активизацию взаимодействия педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам обучения и воспитания, введение дополнительных услуг	01.07.2022	Катаева Елена Владимировна заместитель директора	Регистрация во Всероссийском реестре школьных спортивных клубов. В рамках работы клуба проводятся спортивные-массовые и оздоровительные мероприятия: турниры по волейболу, баскетболу, минифутболу (для обучающихся 5 - 11 классов), - спортивные соревнования "Мама, папа, я - спортивная семья" (для обучающихся 1 классов), "Веселые старты" (для обучающихся 2-3 классов); - проведение занятий в рамках реализации ДООП по ЛФК.	14.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 25

Чергинец Ю.Г.

