

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**План**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение - средняя общеобразовательная школа № 25 имени В.Г. Феофанова

(наименование образовательной организации)  
на 2025 год

городской округ муниципальное образование  
"Город Екатеринбург" Академический район  
(наименование муниципального образования)

6658039992

93,77

544

446

ИНН образовательной организации:  
Общий баал:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					6	7	
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,16% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции / регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Добрячина Ольга Александровна директор			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>							



2	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (7,86% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	01.12.2025	Добychина Ольга Александровна директор	
3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,46% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятку для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	Добychина Ольга Александровна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
4	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (15,25% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности "Школьный олимп";</li> <li>- проведение открытых уроков для родителей (законных представителей);</li> <li>- ежегодные публикации в социальных сетях МАОУ-СОШ № 25 о жизни и деятельности МАОУ-СОШ № 25 (ВКонтакте);</li> <li>- участие в конкурсах федерального и регионального уровня;</li> <li>- участие в выставках мероприятий центра естественно-научной и технологической направленности "Точка роста";</li> </ul>	01.12.2025	Добychина Ольга Александровна директор	
5	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,4% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременное размещение информации в мессенджерах МАОУ-СОШ № 25 (Сферум), на старинце сайта МАОУ-СОШ № 25, в разделе "Расписание", в разделе "Новости" в электронном дневнике;</li> </ul> <p>Организовать информирование через ИКОП "Сферум"</p>	01.12.2025	Добychина Ольга Александровна директор	
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (14,64% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отрывов респондентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовать зону ожидания для родителей (законных представителей) в корпусе по ул. Феофанова;</li> <li>- организовать зону ожидания для обучающихся в блоке А;</li> <li>- провести конференции для родителей по вопросам питания обучающихся совместно с ООО "Каскад"</li> </ul>	01.12.2025	Добychина Ольга Александровна директор	